

RELAZIONE INDAGINE GRADIMENTO ASILO NIDO COMUNALE **Anno educativo 2014-15**

PREMESSA

Il Comune di Arese svolge annualmente un'indagine sul servizio di asilo nido comunale, di norma nel periodo aprile/giugno, utilizzando un questionario semi strutturato, elaborato dall'Area Servizi alla Persona in collaborazione con lo Sportello del Cittadino.

Pertanto nel periodo maggio-luglio è stato sottoposto alle famiglie un questionario al fine di verificare il loro gradimento e di raccogliere le loro esigenze, in un'ottica di miglioramento continuo del servizio; nello specifico gli obiettivi sono i seguenti:

- verificare il livello di soddisfazione dell'utenza sul funzionamento
- evidenziare i punti di forza e di debolezza del servizio erogato
- avanzare proposte di interventi migliorativi al fine di innalzare il livello di qualità del servizio erogato, soprattutto sugli aspetti più deboli
- rafforzare il processo di dialogo e confronto con i genitori, affinché diventi un punto di riferimento per lo sviluppo qualitativo del servizio.

A seguito del riordino gestionale a livello organizzativo e strutturale, a partire dall'anno educativo 2014/2015 si è provveduto a una nuova definizione amministrativa dell'intera struttura adibita ad asilo nido comunale mediante l'individuazione di due strutture distinte e autorizzate: "L'Aquilone" - ala destra, "Il Girotondo" - ala sinistra, ciascuna con capacità ricettiva pari a n.60 bambini max.

I questionari distribuiti sono stati n. 110, riconsegnati compilati n. 69, pari al 69% del totale; pertanto si è ritenuta una percentuale rappresentativa delle famiglie frequenti la struttura comunale.

MODALITÀ DI SOMMINISTRAZIONE DEI QUESTIONARI

Il personale dell'Ufficio Scuola ha preparato il questionario per ciascun utente, chiedendo al personale dell'Asilo nido di consegnarlo a tutte le famiglie dei bambini che frequentano l'asilo nido fornendo, se necessario, spiegazioni in merito alla compilazione.

Ai genitori è stato chiesto di rispondere, in forma anonima, ad una serie di domande articolate su più contenuti, come risulta dallo schema di questionario allegato alla presente relazione sintetica.

1. SCELTA DEL SERVIZIO

Solo a fini statistici e conoscitivi è stata posta la domanda sulle motivazioni che hanno portato le famiglie a scegliere l'asilo nido.

Dall'analisi delle risposte emerge che buona parte di genitori non ha scelto l'asilo nido solo per necessità connesse agli impegni professionali/lavorativi, ma soprattutto ne riconosce la valenza educativa a sostegno della genitorialità.

Comune di Arese

Via Roma 2 - 20020 Arese MI
Codice fiscale e partita IVA 03366130155
tel. 02.935271 - fax 02.93580465
www.comune.arese.mi.it
p.e.c. protocollo@cert.comune.arese.mi.it

2. QUALITA' ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

La maggior parte delle famiglie ritiene che il servizio soddisfi pienamente le proprie necessità di conciliazione dei tempi lavoro/famiglia. Infatti il servizio comunale garantisce la copertura di una fascia oraria ampia, dalle 7,30 alle 18,00, nel periodo settembre-luglio, senza interruzione a Natale e Pasqua, nel rispetto dei bisogni del bambino e della famiglia anche durante il periodo di nuovo inserimento

Tutto ciò si rileva dall'alta percentuale di adeguatezza espressa dalle famiglie (Vedi Grafico N. 1 – Asilo Nido L'Aquilone e Asilo Nido Il Girotondo, in allegato)

3. QUALITA' DELLA STRUTTURA ASILO NIDO

La struttura viene valutata più che adeguata per accogliere i bambini. Si riscontrano percentuali significativamente alte che registrano l'adeguatezza degli spazi e la gradibilità da parte dei genitori.

(Vedi Grafico N. 2 – Asilo Nido L'Aquilone e Asilo Nido Il Girotondo, in allegato)

4. INFORMAZIONI SUL SERVIZIO

Il personale comunale afferente al Servizio Istruzione, Educazione e Formazione è impegnato quotidianamente nelle attività di front e back office nei confronti delle famiglie utenti. Dalle percentuali, si evidenzia una più che positiva valutazione e soddisfazione. Infatti più del 60% delle famiglie ritiene il lavoro del servizio comunale buono/ottimo.

(Vedi Grafico N. 3 – Asilo Nido L'Aquilone e Asilo Nido Il Girotondo, in allegato)

5. IL PERSONALE DEL SERVIZIO

Rispetto alla valutazione del personale educativo si ottengono livelli di valutazione più che positivi da parte delle famiglie per entrambe le strutture (75% buono/ottimo presso Nido L'Aquilone – 63% buono/ottimo per il Nido Il Girotondo).

Nella formulazione del punteggio viene preso in considerazione anche il personale ausiliario in relazione alla competenza e alle modalità di gestione del rapporto con bambini e adulti (genitori).. Dall'analisi delle risposte si rileva la difficoltà da parte delle stesse di attribuire un punteggio al personale ausiliario, in quanto non sempre di poter esprimere un'opinione in merito data la scarsità di contatto e relazioni ausiliarie/genitori. Questo elemento ha influito negativamente sulla percentuale di gradibilità.

(Vedi Grafico N. 4 – Asilo Nido L'Aquilone e Asilo Nido Il Girotondo, in allegato)

6. PROGETTO EDUCATIVO

Rispetto al livello di gradimento dei genitori relativo alla proposta progettuale i risultati sono più che positivi; infatti il 75% delle famiglie ritiene il progetto educativo buono/ottimo. La percezione dei genitori viene espressa e misurata in riferimento sia ai risultati ottenuti dai loro bambini durante l'intero anno sia al loro coinvolgimento nelle diverse proposte di attività laboratoriali in fascia serale. Questo elemento ha influito negativamente sulla punteggio in quanto si è verificato un tendenziale scarso coinvolgimento dei genitori nelle attività a loro dedicate.

(Vedi Grafico N. 5 – Asilo Nido L'Aquilone e Asilo Nido Il Girotondo, in allegato)

SINTESI DEI RISULTATI DEL REPORT

L'analisi sintetica dei dati riportati nel presente report rileva un livello di gradibilità più che soddisfacente del servizio nel suo complesso.

Ai genitori è stato chiesto di esprimere un giudizio finale “sintetico” sugli aspetti principali che definiscono la qualità del servizio, attribuendo un punteggio da 1 (giudizio molto negativo) a 5 (giudizio molto positivo). Le valutazioni più positive si rilevano relativamente alle competenze del personale, alla “qualità della didattica” e all' “accoglienza e relazioni”; nello specifico:

	1	2	3	4	5	Non so
accessibilità fisica del servizio		3	4	23	38	1
accoglienza e relazioni	1	1	1	21	45	
qualità degli spazi interni	1		9	32	27	
organizzazione dei tempi e orari del Servizio	1	1	2	23	40	2
qualità del progetto educativo	1			26	41	1
competenza del personale	1			17	50	1
qualità relazioni servizio- famiglie		1	2	27	37	1
flessibilità e disponibilità verso le famiglie		2	4	23	40	

CONSIDERAZIONI FINALI

In relazione agli ultimi tre anni si evidenzia quanto segue(vedi tabella sotto riportata)

1. l'organizzazione del servizio negli anni mantiene una valutazione più che positiva
2. la struttura ottiene una valutazione superiore agli anni passati, grazie al rifacimento dei pavimenti e imbiancatura di tutto lo stabile
3. la valutazione del personale e del progetto educativo è migliorata nel corso degli anni, anche a seguito della realizzazione di incontri a tema su progetto educativo e formazione genitoriale.
4. stabile risulta la valutazione riguardo al personale comunale del servizio Istruzione che si attesta sempre più che buono.

	2012/2013	2013/2014	2014/2015
Organizzazione del Servizio	Non ad. 1% ab. adeguato 25% adeguato 74%	ab. adeguato 18% adeguato 82%	ab. adeguato 14,5% adeguato 85,5%
Qualità struttura	Insuf. 1% discreto 4% buono 20% ottimo 75%	discreto 8% buono 22% ottimo 70%	buono 21% ottimo 79%
Personale Educativo/ausiliario	suffi. 18% discr. 26%	insuff.10% suffi. 22%	suff. 12% discr. 26%

Comune di Arese

Via Roma 2 - 20020 Arese MI
 Codice fiscale e partita IVA 03366130155
 tel. 02.935271 - fax 02.93580465
 www.comune.arese.mi.it
 p.e.c. protocollo@cert.comune.arese.mi.it



	buono 31% ottimo 25%	discr. 23% buono 21% ottimo 24%	buono 30,5% ottimo 31,5%
Progetto Educativo	Insuff. 8% suff. 22% discr. 28% buono 30% ottimo 12%	insuff.10% suff. 16% discr. 29% buono 33% ottimo 12%	insuff.13% suff. 7% discr. 17,5% buono 44,5% ottimo 24,5%
Personale Ufficio	Insuff. 1% Suff. 5% discr. 17% buono 25,% ottimo 52,%	Insuff. 5% Suff. 1% discr. 25% buono 28,% ottimo 48,%	Suff. 4% discr. 21% buono 12% ottimo 63%

Arese, giugno 2015